**АДМИНИСТРАЦИЯ ТОЛПАРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Годовой отчет Администрации Толпаровского сельского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**за январь-декабрь 2023 год**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** |  | 110 |
| в том числе: |  |  |
|  **По видам обращения:**  |
| заявление |  | 11 |
| Устное обращение |  | 0 |
|  **По формам обращения**:  |
| личный прием руководителя |  | 11 |
| Письмо |  | 0 |
| электронная почта | - | 0 |
|  **По признаку обращения**:  |
| Коллективное. |  | 0 |
|  **По категории заявителя**:  |
| Безработные |  | 4 |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  |  |
| Одинокие матери |  |  |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры |  | 1 |
| Прочие (обычные) работники предприятий |  | 3 |
| Работники бюджетной сферы |  | 3 |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| П. Киевский |  | 7 |
| п. Неготка |  | 4 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней |  | 11 |
| До 15 дней |  |  |
| До 1 месяца |  |  |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТЕМА | Количество  |  |
| Жилищное хозяйство ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 5 |  |
| Жилищные вопросы (предоставление жилых помещений, прописка) | 1 |  |
| Земельные вопросы  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) |  |  |
| Социальные вопросы  | 3 |  |
| транспорт |  |  |
| Труд и зарплата |  |  |
| Дорожное хозяйство |  |  |
| Благоустройство  |  |  |
| здравоохранение |  |  |
| Культура  |  |  |
| Отношение к органам власти |  |  |
| Работа с обращениями граждан  |  |  |
| Строительство  | 1 |  |
| Лесное хозяйство  |  |  |
| ПРОЧИЕ | 1 |  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |  |  |
| -отказано |  |  |
| -разъяснено | 11 |  |
| -положительное решение |  |  |
| -на контроле  |  |  |
| -передано в другую организацию |  |  |
| -передано на Совет |  |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Каргасокского района:**

 Глава Толпаровского сельского поселения А.И. Романов